

REMISSYTTRANDE

2018-10-26

Dnr 0284/18

Er referens: FI2018/02928/SFÖ

Finansdepartementet

Avdelningen för offentlig förvaltning

103 33 Stockholm

Remissyttrande över promemorian Utökad anslutning till Statens servicecenters tjänster

Brottsförebyggande rådet (Brå) har fått rubricerade promemoria på remiss och avstyrker det däri presenterade förordningsförslaget.

Förslag till ändring av förordningen om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster innebär att myndigheten ska åläggas att använda Statens servicecenters löneadministrativa tjänster från och med den 30 juni 2021. Den 3 juni 2015 avstyrkte myndigheten förslaget till *förordningen om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster*. I yttrandet redovisade myndigheten skälen för varför myndigheten återkallat avsiktsförklaringen om anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster.

Överväganden

Inledningsvis kan det konstateras att Brå bejakar målsättningen med Statens servicecenter och vill medverka till att genomföra åtgärder som gör att statlig verksamhet kan effektiviseras. Med en kostnadseffektiv administration kan verksamheterna i högre grad fokusera på kärnfrågor.

En anslutning till de löneadministrativa tjänsterna skulle idag medföra en minskad sårbarhet för myndigheten, vad gäller beroendet av en löneadministratör. Samtidigt bedömer Brå att en sådan minskad sårbarhet inte väger upp de nackdelar som identifierats.

En grundläggande förutsättning för att en anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster ska ge mer utrymme för kärnfrågor är att verksamheten kan omprioritera resurser från exempelvis löneadministration till kärnverksamhet. En sådan resursomfördelning bedöms i dagsläget inte vara möjlig. Myndigheten behöver även efter en övergång till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster genomföra flertalet arbetsmoment inom ramen för den löneadministrativa processen. Därtill behöver Brå säkerställa att kärnverksamheten inte påverkas negativt eller får en ökad arbetsbelastning till följd av att löneadministrationen läggs ut på Statens servicecenter. En anslutning får inte motverka dagens arbete där Brå bland annat försöker minska graden av egenrapportering bland handläggare och chefer, så att de i större utsträckning kan fokusera på sina ordinarie uppgifter.

En anslutning bör vara attraktiv...

Brå vill ännu en gång framhålla vikten av att anslutningen till Statens servicecenter sker frivilligt. Målsättningen bör vara att den service som Statens servicecenter tillhandahåller är så attraktiv avseende kvalité och pris att myndigheter ser uppenbara fördelar med att ansluta sig istället för att upphandla andra lösningar för att möta behovet av löneadministrativa tjänster. Brå gör emellertid bedömningen att det finns flera skäl till att avvakta med en anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster.

... ur ett ekonomiskt perspektiv

Det är osäkert om den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen är att låta Statens servicecenter ansvara för myndighetens löneadministration. Frågan är om en anslutning till Statens servicecenter någonsin kan bli det ekonomiskt mest fördelaktiga alternativet för en myndighet av Brås storlek.

När vi senast beräknade kostnaderna för en anslutning till Statens servicecenter, innebar prismodellen att en anslutning skulle medföra ökade löpande kostnader för Brå. Även om ett avgiftstak införs innebär inte det några garantier för att myndighetens kostnader för den löneadministrativa tjänsten hos Statens servicecenter kommer vara de ekonomiskt mest fördelaktiga för Brå. Prissättningen bör därför ses över.

Vidare kräver en anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster en konvertering av myndighetens nuvarande lönesystem. Ett sådant arbete erbjuder Statens servicecenter till självkostnadspris; en kostnad som annars inte nödvändigtvis uppstår inom överskådlig tid. Vid en konvertering riskerar dessutom dagens koppling mellan löne- och ekonomissystemet att försämrats.

Som påtalats tidigare innebär en anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster dessutom att endast obetydligt mindre personalresurser kan läggas på löneadministration; inga resurser kommer därför kunna omprioriteras till kärnverksamhet.

... ur ett säkerhetsperspektiv

Det är osäkert i vilken utsträckning Statens servicecenter kan garantera en tillräcklig informationssäkerhet för det löneadministrativa systemet. I förra remissyttrandet påtalade Brå att det register som upprättas i systemet omfattar personuppgifter avseende stora delar av statsförvaltningens personal och att det därför är nödvändigt att Statens servicecenter kan lämna garantier för att personuppgifterna förvaras på sådant sätt att det är möjligt att utöva kontroll över den personuppgiftsbehandling som sker.

Statens servicecenter bedriver nu ett informationssäkerhetsarbete, samtidigt är det Brås erfarenhet från den nuvarande anslutningen till tjänsten *elektronisk beställning och fakturahantering* att Statens servicecenter fortfarande uppvisar brister i sitt interna säkerhetsarbete. Brå har exempelvis påtalat att antalet medarbetare vid Statens servicecenter som har långtgående behörighet i myndighetens system ska begränsas, men detta har ännu inte åtgärdats.

... ur ett kvalitetsperspektiv

Myndighetens bedömning är att Statens servicecenter fortfarande har svårt att leverera tjänster avseende *elektronisk beställning och fakturahantering* med tillräcklig kvalitet, service och leveranssäkerhet.

Av förklarliga skäl saknar personal på Statens servicecenter den kunskap om myndighetens interna verksamhet som behövs för att tillhandahålla tjänsten med hög servicenivå. Bristande verksamhetskunskap har konstaterats leda till omfattande dubbelarbete för myndighetens ekonomiadministrativa personal och kommer sannolikt leda till motsvarande dubbelarbete för myndighetens löneadministrativa personal.

Dagens hantering av supportärenden kopplade till tjänsten *elektronisk beställning och fakturahantering* innebär enligt vad myndigheten erfar långa svarstider. Motsvarande svarstider inom löneadministrationen skulle i normalfallet innebära avsevärt försämrade service i relation till dagens nivå.

Den löpande utbyggnaden Statens servicecenter med ständigt och i hög takt ökande antal anslutna myndigheter kräver att Statens servicecenters kapacitet ökar i motsvarande takt. Risken är överhängande att utvecklingen av Statens servicecenters interna verksamhet påverkar förmågan att leverera till kundmyndigheter.

Brås bedömning är därför att Statens servicecenter kommer att ha svårt att leverera den löneadministrativa tjänsten med tillräcklig kvalitet, service och leveranssäkerhet.

... ur ett konkurrensperspektiv

Brå påtalade redan vid föregående remissyttrande att om myndigheter åläggs att anslutas till Statens servicecenter åsidosätts konkurrensutsättningen för aktuella tjänster. Det kan konstateras att efter en sådan förordningsreglerad anslutning har myndigheten ingen möjlighet att sluta använda de aktuella tjänsterna. Förhandlingsutrymmet för de anslutna myndigheterna kommer därmed att bli obefintligt. Därmed ökar också risken att villkoren försämrats, avseende såväl tjänsternas kvalitet som prissättning, för de anslutna myndigheterna till förmån för exempelvis kravet att Statens servicecenter ska ha en ekonomi i balans senast år 2030. Anslutna myndigheter riskerar i det fallet att kostnaden för löneadministrationen ökar både i form av ökat avgiftsuttag från Statens servicecenter och i form av ökad intern arbetsbelastning.

Detta yttrande avges av generaldirektör Erik Wennerström efter föredragning av förvaltningschef Björn Borschos. I beredningen har verksjurist Sigrid Granath deltagit.

Erik Wennerström

Björn Borschos