

Enkät om medborgarlöftesarbete (exempel)

Viktig information

I enkäten används följande begrepp.

Medborgarlöftesarbete

Detta inkluderar *allt arbete* kopplat till medborgarlöften, exempelvis operativt arbete utifrån löftena, strategisk samverkan och arbetet med att ta fram medborgarlöften.

Operativt medborgarlöftesarbete

Med operativt medborgarlöftesarbete avses *endast det praktiska polisarbete* som går att koppla till befintliga medborgarlöften och som utförs i den dagliga verksamheten av personal i yttre tjänst. Områdespolisernas samverkan utifrån befintliga medborgarlöften räknas också.

Bakgrundsfrågor

1. Hur gammal är du?

Jag är _____ år.

2. Vad identifierar du dig som?

Kvinna Man Annat alternativ

3. Hur många år har du arbetat som polis?

Jag har arbetat _____ år som polis.

4. Vad är du anställd som?

Områdespolis
 Polis inom IGV
 Utredare
 Annat (skriv) _____

5. Har du någon gång haft en tjänst där du i huvudsak har arbetat brottsförebyggande (till skillnad från ingripande eller utredande) inom polisen?

Ja
 Nej  Gå till fråga 7

6. I hur många år har du arbetat i huvudsak brottsförebyggande inom polisen? Ange antal hela år. Om du har arbetat mindre än ett år, skriv siffran 0.

Jag har arbetat i huvudsak brottsförebyggande i _____ år.

Ditt arbete utifrån område x medborgarlöften

7. I område x har polisen och kommunen avgett fem löften. Hur många av dessa löften kan du återberätta ungefär vad de handlar om? Skriv 0 om du inte kan återberätta något av löfterna på ett ungefär.

Jag kan återberätta _____ av polisens och kommunens löften för område x.

8. Har du någon gång utfört operativt medborgarlöftesarbete i område x (i rutan på sidan 1 förklaras operativt medborgarlöftesarbete)?

Ja

Nej  Gå till fråga 11

9. Ungefär hur ofta utför du operativt medborgarlöftesarbete i område x? Utgå från hur du har arbetat under hösten.

Någon gång varje eller nästan varje dag

Någon gång varje vecka

Någon gång varje månad

Mer sällan än varje månad

10. Ungefär hur många timmar arbetar du med följande en genomsnittlig vecka? Utgå från hur du har arbetat under hösten.

Fotpatrullering i centrala område x _____ timmar per vecka.

Hastighetskontroller i område x tätort _____ timmar per vecka.

Informationsinsatser i skolor i område x om konsekvenser av brott _____ timmar per vecka.

11. På vilket sätt vill du helst bli informerad om medborgarlöftesarbetet i område x? Sätt max ett kryss.

Muntligen från kommunpolisen

Muntligen från gruppchefen

Muntligen från LPO-chefen

Via Intrapolis

Via polisens lokala Facebook




Via e-post

Annat (skriv) _____

Om medarbetardialog

En medarbetardialog är en träff där exempelvis en gruppchef eller kommunpolis håller dialog med en grupp medarbetare. I dialogen diskuterar man vilka problem med brottslighet och trygghet som finns i en eller flera kommuner. Dialogen ska sedan användas som underlag för lägesbilden till medborgarlöftena. Medarbetardialogerna kan också handla om hur man kan arbeta utifrån lägesbilden.

12. Har du någon gång deltagit i en medarbetardialog i ditt lokalpolisområde?

- Ja, vid ett dialogtillfälle
- Ja, vid flera dialogtillfällen
- Nej, jag har inte blivit tillfrågad om att delta i medarbetardialog  Gå till fråga 15
- Nej, jag har inte deltagit av annat skäl  Gå till fråga 15
- Vet ej  Gå till fråga 15

13. Hur bra eller dåligt stämmer följande påståenden om medarbetardialogen, anser du? Om du deltagit i flera dialoger, utgå från den du var med på senast.

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Dialogen handlade om frågor som är viktiga för mig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De som höll i dialogen signalerade att de tyckte att dialogen var viktig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det framgick på ett tydligt sätt varför dialogen hölls.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det framgick på ett tydligt sätt hur medarbetarna kunde påverka medborgarlöftesarbetet genom dialogen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den/de som höll i medarbetardialogen lyssnade på medarbetarnas åsikter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Min närmsta chef signalerade att det var viktigt att lägga tid på dialogen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag känner mig mer delaktig i medborgarlöftesarbetet i LPO:t tack vare dialogen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Hur tycker du att medarbetardialogen som helhet var? Utgå från den dialog du var med på senast.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dålig
- Mycket dålig

15. Hur bra eller dåligt stämmer följande påstående om medarbetardialoger?

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Jag har fått återkoppling om vad som kom fram i medarbetardialogerna i LPO:t.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om medborgarlöftesarbetet i område x

16. Hur bra eller dåligt stämmer följande påståenden om medborgarlöftesarbetet i område x, anser du?

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Vi kommer att kunna hålla medborgarlöftena för 2017 för område x.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftena i område x är väl förankrade bland de områdespoliserna som arbetar med dem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftena i område x är väl förankrade bland de IG-poliser som arbetar med dem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag har fått tillräcklig information om medborgarlöftena i område x för att kunna arbeta utifrån dem på ett bra sätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftena för område x täcker in de problemområden som jag tycker är mest angelägna att arbeta med i område x.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag brukar prata med invånare i område x om medborgarlöftena där.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Vi får in mer tips/information från allmänheten på grund av medborgarlöftena i område x.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet i område x engagerar mig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet i område x fungerar överlag bra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag upplever att medborgarlöftena i område x är allmänt kända bland invånarna där.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Hur bra eller dåligt stämmer följande påståenden om medborgarlöftesarbetet i område x, anser du?

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Medborgarlöftesarbetet har lett till att färre kör för fort i område x tätort, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har lett till ökad polisiär närvaro i område x, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har gjort att befolkningen i område x blivit mer delaktig i polisens arbete, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har gjort att vi förebyggt fler brott i område x, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har lett till en ökad trygghet i område x, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har lett till ökad förtroende för polisen bland invånarna i område x, jämfört med om vi hade jobbat som vanligt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Har medborgarlöftena haft någon/några effekter även utanför område x tätort?

- Ja, stora positiva effekter
- Ja, vissa positiva effekter
- Nej, inga effekter
- Ja, vissa negativa effekter
- Ja, stora negativa effekter
- Vet ej

19. Har du sett att problem med brottslighet eller otrygghet som funnits i område x tätort flyttats någon annanstans på grund av medborgarlöftesarbetet (så kallad spridningseffekt)?

- Ja, i stor utsträckning
- Ja, i viss utsträckning
- Nej
- Vet ej

Om medborgarlöftesarbete generellt

20. Hur bra eller dåligt stämmer följande påståenden, anser du?

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt	Vet ej
Min gruppchef har signalerat att medborgarlöftesarbetet i LPO:t är viktigt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LPO-chefen har signalerat att medborgarlöftesarbetet i LPO:t är viktigt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi har för lite resurser i LPO:t för att över huvud taget arbeta med medborgarlöften.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inställningen till medborgarlöftesarbetet i LPO:t är positiv i min arbetsgrupp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöften kommer troligen att försvinna inom polisen om några år.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medborgarlöftesarbetet har hög status i mitt LPO.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är positiv till reformen med medborgarlöften.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi har tillräckligt med resurser för att kunna utföra ett bra medborgarlöftesarbete i LPO:t.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag tycker att det är givande att arbeta brottförebyggande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Vilket av följande bör väga tyngst när man ska formulera ett medborgarlöfte, anser du? Sätt endast ett kryss.

- Medborgarnas upplevelser av brottslighet och trygghet
- Medarbetarnas bild av brottslighet och trygghet
- Kommunpolisens bild av brottslighet och trygghet
- Brottstatistik och andra undersökningar
- Annat (skriv) _____
- Vet ej

22. Har du upplevt svårigheter eller hinder när det gäller medborgarlöftesarbetet i lokalpolisområdet? Vilka?

23. Har du exempel på medborgarlöftesarbete som blivit framgångsrikt? Vad gjorde att det blev framgångsrikt?

24. Har du några övriga synpunkter?

Stort tack för din medverkan!